Herzlich willkommen!

Ihr Serviceleitfaden – alles Wichtige für Ihren Aufenthalt

Ihre Familie Härer und das Team vom Gästehaus „Unsere Stadtvilla" heißen Sie herzlich willkommen! Sie wohnen in einer aufwendig restaurierten Villa aus dem Jahr 1889. Auf dieser Seite finden Sie von A bis Z alles, was Ihren Aufenthalt angenehm macht – und einige Regeln, um deren Beachtung wir Sie bitten. Fehlt Ihnen etwas oder brauchen Sie Hilfe? Wenden Sie sich jederzeit vertrauensvoll an uns.

Unsere Zeiten

Rezeption	Unregelmäßig besetzt – telefonisch erreichbar unter +49 7471 9 33 11 60 oder kostenlos über die Haustür-Sprechanlage (Verbindung nach etwa 45 Sekunden).
Check-in	Ab 14:00 Uhr, rund um die Uhr möglich. Mit Ihrem Zugangscode erhalten Sie am Schlüsselautomaten Ihren Schlüssel.
Check-out	Werktags bis 10:30 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen bis 11:00 Uhr. Später nur nach vorheriger Absprache.

Von A bis Z

Abreise	Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer werktags bis 10:30 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen bis 11:00 Uhr zu räumen. Den Schlüssel geben Sie bitte bei uns ab oder lassen ihn innen im Zimmer liegen.
Allergien	Bitte sagen Sie uns Bescheid, wenn Sie auf bestimmte Nahrungsmittel oder Materialien empfindlich reagieren. Wir richten uns im Rahmen unserer Möglichkeiten darauf ein.
Apotheke	Vom Hauseingang nach links, dann die nächste Querstraße rechts: Nach etwa 200 Metern liegt die Apotheke auf der linken Seite. Nacht- und Wochenenddienste finden Sie im „Stadtspiegel", der im Gästeraum ausliegt.
Arzt	Ein Ärzteverzeichnis erhalten Sie bei uns. Nacht- und Bereitschaftsdienste stehen ebenfalls im „Stadtspiegel". Wenn Sie sich nicht wohlfühlen, melden Sie sich bitte umgehend bei uns.
Bar im Foyer	An unserer Bar im Erdgeschoss dürfen Sie sich gerne selbst bedienen. Ihren Verzehr begleichen Sie bar über das Körbchen auf Ihrem Zimmer, das Leergut lassen Sie bitte dort stehen. Wir danken Ihnen für Ihre Aufrichtigkeit.
Beschädigungen	Es kann jedem passieren, dass einmal etwas zu Bruch geht – sagen Sie uns bitte Bescheid. Für Schäden und Verschmutzungen haftet der Gast in Höhe der Wiederbeschaffungs- oder Wiederherstellungskosten.

Bettdecken und Kissen	Eine wärmende Baumwolldecke finden Sie im Schrank. Zusätzliche Kissen oder Bettdecken erhalten Sie auf Anfrage – sprechen Sie uns gerne an.
Bügeln	Bügelbrett und Bügeleisen leihen wir Ihnen kostenlos. Übernehmen wir das Bügeln für Sie, berechnen wir den Zeitaufwand mit 50 Cent je Minute.
Chemische Reinigung	Eine chemische Reinigung vermitteln wir Ihnen gerne. Rechnen Sie dabei mit mehreren Tagen bis zur Rückgabe.
E-Ladesäule	Direkt an der Hauswand finden Sie eine AC-Ladesäule – für unsere Gäste und für die Öffentlichkeit. Der Stellplatz davor ist für Elektrofahrzeuge reserviert; Sie laden bequem über Nacht, ohne Standgebühren.
Fernseher und Radio	In jedem Zimmer steht ein Flachbildfernseher mit SAT-Anlage und 19 programmierten Sendern; Radioprogramme erreichen Sie über dieselbe Fernbedienung. Bitte verändern Sie die Senderbelegung nicht – alle verfügbaren Sender sind bereits eingerichtet.
Feuer und offenes Licht	Kochen mit Gas- oder Spirituskochern sowie Kerzen und anderes offenes Feuer sind auf den Zimmern nicht gestattet.
Fluchtwege	Im Notfall folgen Sie bitte der Rettungswegkennzeichnung und verlassen das Haus zügig.
Freizeit und Veranstaltungen	Im Foyer liegen Flyer und Broschüren rund um Hechingen aus – von Ausflugszielen bis zu Veranstaltungstipps. Weitere Anregungen geben wir Ihnen gerne persönlich.
Frühstück	In unserem Gästeraum steht Ihnen ein kostenloses Selbstbedienungs-Frühstück bereit: Kaffee, Tee, ein Müsliständer, Milch und frisches Obst. Die Bäckerei Gulde erreichen Sie in einer Gehminute.
Gepäckaufbewahrung	Nach dem Check-out können Sie Ihr Gepäck bei uns abstellen, wenn Sie den Tag noch ohne Gepäck verbringen möchten. Der Raum ist öffentlich zugänglich, eine Haftung können wir dafür nicht übernehmen.
Getränke	Das Mineralwasser auf Ihrem Zimmer ist für Sie kostenlos. Weitere Getränke finden Sie an unserer Bar im Foyer.
Haartrockner	In jedem Badezimmer finden Sie einen Haartrockner.
Hallenbad	Das Hallen- und Freibad Hechingen ist einen Besuch wert. Öffnungszeiten und aktuelle Angebote finden Sie auf der Website der Stadt Hechingen.
Handtücher	Wir reinigen Ihr Zimmer alle zwei Tage und wechseln dabei die Handtücher, die auf dem Boden liegen. Hängende Handtücher verstehen wir als „benutze ich noch" – das freut unsere gemeinsame Umwelt.
Haustüren und Schlüsselautomat	Unsere hintere Haustür am Parkplatz schließt elektrisch und darf nicht zugedrückt werden. Daneben hängt unser Schlüsselautomat: Mit Ihrem Zugangscode erhalten Sie dort Ihren Schlüssel, der an beiden Haustüren und an Ihrem Zimmer passt.
Heizung	Die Heizung regeln Sie vom Zimmer aus; nachts senkt die Anlage die Temperatur automatisch ab. Bitte schließen Sie die Fenster, wenn Sie das Haus verlassen.
Ihre Meinung	Ihre Meinung ist uns wichtig. Sagen Sie uns, was Ihnen gefallen hat und was wir besser machen können – persönlich, telefonisch oder per E-Mail. Wir nehmen Ihre Anregungen ernst.
Internet und WLAN	WLAN steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Netzwerkname und Passwort finden Sie in der Gästemappe auf Ihrem Zimmer.

Küche in den Ferienwohnungen	Bitte räumen Sie Geschirr, Besteck und Töpfe nur sauber in die Schränke und spülen Sie mindestens einmal täglich. Die Küche hinterlassen Sie bitte sauber. Eine Küchen-Endreinigung ist im Preis nicht enthalten; gegen 40,00 € übernehmen wir sie gerne für Sie.
Late Check-out	Möchten Sie später abreisen als vorgesehen, sagen Sie uns bitte vorher Bescheid. Stimmen wir zu, berechnen wir bei Abreise bis 16:00 Uhr den halben und danach den vollen Zimmerpreis.
Minibar	Eine Minibar führen wir nicht. Bedienen Sie sich gerne an unserer Bar im Foyer.
Müll	Wir trennen Hausmüll, Biomüll, Papier, Glas und Kunststoff. Die braune und die schwarze Tonne stehen hinter dem Gartenhaus; Glas, Papier und Kunststoff lassen Sie bitte in den Körben auf dem Zimmer.
Parken	Die Stellplätze entlang des Hauses und der geschotterte Parkplatz dahinter stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Den Platz an der Ladesäule halten wir für Elektrofahrzeuge frei. Der Parkplatz gegenüber dem Haupteingang gehört dem Kino und wird abends gebraucht – bitte lassen Sie ihn frei.
Post und Pakete	Sie können sich Post und Pakete zusenden lassen; für Empfang und Verwahrung können wir keine Gewähr übernehmen. Den nächstgelegenen Postschalter finden Sie im Kaufland.
Qualität	Wir sind mit drei Sternen nach der Deutschen Hotelklassifizierung eingestuft und bemühen uns, diesen Standard zu halten. Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, sagen Sie es uns bitte – am liebsten noch während Ihres Aufenthalts.
Rauchen	Unser Haus ist ein Nichtraucherhaus. Bitte rauchen Sie nur auf der Terrasse und auch nicht am geöffneten Fenster; Aschenbecher stehen bereit. Wird im Haus geraucht, berechnen wir eine Sonderreinigung von 125,00 €.
Rauchmelder	Zimmer und Flure sind mit funkvernetzten Rauchmeldern ausgestattet. Bei Alarm verlassen Sie bitte umgehend das Haus und folgen der Rettungswegkennzeichnung.
Rechnung und Zahlung	Bitte gleichen Sie Ihre Rechnung vor der Abreise aus oder sprechen Sie eine Zahlungsweise mit uns ab. Neben der EC-Karte akzeptieren wir Maestro, American Express, Visa und Mastercard sowie Barzahlung.
Regenschirme	Im Foyer können Sie Regenschirme ausleihen. Bitte stellen Sie sie nach Gebrauch zurück und nehmen Sie nasse Schirme nicht mit aufs Zimmer. Einen verlorenen Schirm berechnen wir mit 15,00 €.
Restaurants	In Hechingen gibt es eine ganze Reihe guter Adressen. Unsere Empfehlungen finden Sie auf der Umgebungsseite und als Liste im Gästeraum.

Safe	Den Zimmersafe finden Sie samt Anleitung im Kleiderschrank. Er schützt gegen flüchtigen Diebstahl, nicht gegen schwere Gewalt.
Schlüssel	Ihr Zimmerschlüssel passt auch an beide Haustüren. Bitte geben Sie ihn nicht aus der Hand. Bei Verlust haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten der gesamten Schließanlage, derzeit 820,00 €.
Schuhe	Bitte nutzen Sie die Schuhablagen in den Zimmern. Unsere hochwertigen Böden reagieren empfindlich auf Nässe – wischen Sie Feuchtigkeit bitte gleich auf. Schuhputzutensilien erhalten Sie bei uns.
Sorgfalt	Bitte schließen Sie Fenster und Dachfenster, wenn Sie das Zimmer oder die Wohnung verlassen. So vermeiden wir Schäden bei plötzlichem Unwetter.
Spiele	Im Flur des Obergeschosses steht ein Koffer mit verschiedenen Gesellschaftsspielen.
Spielplatz	Einen öffentlichen Kinderspielplatz finden Sie unweit von uns im St.-Luzen-Weg: unter der Eisenbahnbrücke hindurch, rechts, dann bei der nächsten Möglichkeit links.
Sport	Hechingen bietet viele Möglichkeiten – von Wander- und Radwegen über Golf und Minigolf bis zu Tennis und Fitnessstudios. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.
Steckdosenadapter	Einen internationalen Adapter erhalten Sie auf Wunsch bei uns.
Taxi	Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Direkt erreichen Sie Taxi Höpfel unter 07471 6900. Die Fahrt begleichen Sie bitte selbst.
Telefon	Sie erreichen uns unter +49 7471 9 33 11 60; in dringenden Fällen Herrn Härer unter +49 177 330 63 23. Auf Wunsch leihen wir Ihnen gegen Kaution ein Mobiltelefon für die Dauer Ihres Aufenthalts.
Termine	Bei Terminen helfen wir gerne weiter – ob Arzt, Massage, Fußpflege, Kosmetik, Tennis, Golf, Minigolf oder Theater.
Tiere	Das Mitbringen und Halten von Tieren ist in unserem Haus leider nicht möglich.
Toilettenartikel	Zahnbürste, Rasierer oder Ähnliches vergessen? Einige Artikel halten wir für Sie zum Kauf bereit.
Wäscheservice	Bitte waschen Sie keine Wäsche im Bad oder im Spülbecken. Für 9,00 € je Waschgang waschen wir vorsortierte Wäsche für Sie, das Trocknen kostet ebenfalls 9,00 € je Füllung. Wäschebeutel finden Sie im Schrank – legen Sie bitte einen Zettel mit Ihren Wünschen bei. An Wochenenden und Feiertagen auf Anfrage. Für Einlaufen oder Verfärben können wir nicht haften.
Wäschewechsel	Wünschen Sie täglich frische Bettwäsche, sagen Sie uns bitte Bescheid. Wir berechnen dafür 11,00 €.
Wecken	Ab 6:00 Uhr wecken wir Sie gerne telefonisch. Sagen Sie uns am Vorabend Bescheid.
Wertsachen	Bitte lassen Sie Geld, Schmuck und Wertgegenstände nicht offen im Zimmer oder im Fahrzeug liegen. Für Gepäck und Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen.
Zeitungen	Eine Tageszeitung halten wir nicht vor. Im Gästeraum liegt der „Stadtspiegel" mit Informationen aus Hechingen aus.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Entspannung und Erholung rund um die Zollernstadt Hechingen. Es gibt viel zu entdecken – wir beraten Sie gerne.

Mit der Buchung gehen wir davon aus, dass unsere Hausordnung anerkannt wird. Ihre Hausleitung.